



Forum: CENTRALE OPERATIVA

Topic: Orario di lavoro ed apparecchiature.

Subject: Re: Orario di lavoro ed apparecchiature.

Inviato da : danielle74

Data invio: 25/8/2008 18:18:55

in centrale da noi si lavora sempre in 2 op. con turnazioni 6-14 14-22 22-6. spesso di mattina un operatore viene anche impiegato per eseguire il pronto intervento cioe' abbandona la postazione lasciando il collega da solo che deve dividersi in 4 per reggere l'intensita' di lavoro. (centralinista, gestione segnali allarmi, contatto con i tecnici esterni, eseguire nuovi collegamenti ecc) questo ovviamente tutto a scapito della qualita' del servizio, pensate che i telefoni squillano inutilmente perche' nessuno risponde. una vergogna!! e pensare che i dirigenti parlano di qualita' del servizio!! tanto loro devono solo fare quadrare i conti. i clienti non sono stupidi e questi disservizi gli notano, abbiamo ricevuto centinaia di scollegamenti. ma tanto va bene cosi! ciao a tutti.