



Forum: CENTRALE OPERATIVA

Topic: TECNICO O OPERATIVO ???

Subject: Re: TECNICO O OPERATIVO ???

Inviato da : Gurunberd

Data invio: 11/8/2014 18:07:29

ciao a tutti, chiedo scusa la riesumazione di un post cos'è vecchio ma faceva proprio al caso mio :)

nel mio ivp siamo 4 operatori per turno, per un totale di circa 20.000 clienti sparsi in tutta italia. da sempre tutti gli operatori effettuano configurazioni e programmazioni, modifiche anagrafiche, cambiamenti di orari definitivi/temporanei, dare l'operatività a clienti nuovi siglando il contratto e girandolo all'ufficio commerciale, ecc..

vedo che per buona parte di voi questa è follia, ed è cos'è anche per noi, ma ci è sempre stato detto che NULLA VIETA questa situazione.

esiste in realtà qualche disposizione o legge che lo vieta, o Nella maggioranza degli IVP è più che altro una convenzione per far lavorare meglio i dipendenti?

grazie a chi saprà aiutarmi