



**Forum: CORSI DI FORMAZIONE, DIFESA E AGGIORNAMENTO**

**Topic: Formazione e certificazione per gli istituti di vigilanza.**

**Subject: Formazione e certificazione per gli istituti di vigilanza.**

Inviato da : ADMIN

Data invio: 12/3/2012 20:19:06

**SERVIZI ISTITUTI VIGILANZA PRIVATA**

**LO STANDARD**

La Norma UNI 10891:2000 definisce i requisiti che deve possedere un Istituto di vigilanza privata, di qualsiasi natura giuridica, per dimostrare la sua sistematica capacit  di fornire un servizio sempre conforme ai requisiti richiesti dalla legislazione vigente.

**I DESTINATARI**

La Norma UNI 10891:2000   una norma progettata per essere applicabile agli Istituti di vigilanza privata di qualsiasi natura giuridica e di qualsiasi dimensione   in particolare che svolgono una delle seguenti attivit  :

- Servizio Vigilanza Ispettiva
- Servizio Vigilanza Fissa
- Servizio Vigilanza Antirapina
- Servizio Vigilanza Antitaccheggio
- Servizio di Telesorveglianza
- Servizio Televigilanza
- Servizio Telesoccorso
- Servizio Telecontrollo
- Servizio di Intervento
- Servizio Custodia Valori
- Servizio Scorta Valori
- Servizio Trasporto Valori
- Servizio Trattamento Denaro e beni assimilati

**LA CERTIFICAZIONE**

La certificazione di CDQ ITALIA attesta nei confronti di tutte le parti interessate (clienti, istituzioni, banche, cittadini, consumatori, ecc.) che l' Istituto di vigilanza opera in conformit  ai requisiti stabiliti nello standard di riferimento. Essa, pertanto, rappresenta un elemento di garanzia spendibile nei confronti di terzi

**LA PROCEDURA**

Il processo di certificazione CDQ ITALIA   condotto secondo fasi definite e coerenti con gli obblighi derivanti dal rispetto delle normative e dei regolamenti tecnici applicabili consultabili nel sito

[www.cdqitalia.it](http://www.cdqitalia.it)

**I VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE**

La certificazione consente di ottenere i seguenti vantaggi:

- possibilit  di offrire maggiori garanzie ai clienti in merito alla capacit  dell'Organizzazione di rispettare gli accordi contrattuali
- maggiori opportunit  di concorrere in aste pubbliche e di aggiudicazione referenza riconosciuta a livello nazionale

**ITER DI CERTIFICAZIONE**

Formulazione di un'offerta economica (senza impegno);  
Stipula di un contratto di certificazione triennale;  
Audit presso lâ€™TMorganizzazione da parte di valutatori esperti di settore;  
Rilascio dei certificati Verifiche di sorveglianza annuali allo scopo di accertare e confermare la continua conformit  ai requisiti della norma.

#### PERCH  CDQ ITALIA

Perch  CDQ ITALIA   un ente di certificazione a dimensione d'uomo, vicino ai propri clienti, in grado di capirli ed assisterli, capace di aver sempre una visione pratica e manageriale ndell'azienda. Perch  ci piace pensare che ogni valutazione sia per lâ€™TMorganizzazione un momento per attuare il miglioramento continuo. Perch  in un mondo in cui concorrenza ed etica non sempre vanno d'accordo, vogliamo che le aziende da noi certificate possano vantarsi della loro certificazione.

#### INFORMAZIONI

Potrete ricevere ulteriori informazioni rivolgendovi ai nostri uffici o visitando il nostro sito [www.cdqformazione.it](http://www.cdqformazione.it)

#### CORSO PER RESPONSABILE INTERNO UNI 10891:2000

Il decreto n. 269/2010 del Ministero degli Interni, Decreto Maroni, prevede l'obbligo per tutti gli istituti di vigilanza di dotarsi entro il 16 settembre 2012 della certificazione UNI 10891:2000 "Servizi Istituti di vigilanza privati".

Il corso nasce per far fronte all'esigenza degli istituti di vigilanza di formare personale interno qualificato secondo quanto richiesto dalla norma.

Avere un personale qualificato rappresenta per l'azienda uno strategico strumento per avere un sistema di gestione aziendale sempre aggiornato e monitorato.

L'implementazione di un sistema a norma UNI 10891:2000 permette all'azienda di conseguire l'iter di certificazione da parte di un organismo terzo.

Il presente corso ha la finalit  di formare le risorse alla preparazione delle procedure richieste dalla norma UNI 10891 e l'applicazione delle stesse nell'organico aziendale, inoltre fornisce gli strumenti in termini di competenze e conoscenze degli strumenti fondamentali e i requisiti applicativi richiesti dallo standar normativo.

In particolare gli obiettivi del corso sono:

- panoramica normativa inserita nel Decreto Maroni
- la norma UNI 10891:2000
- studio della metodologia di progettazione del manuale e delle procedure
- studio dell'implementazione delle procedure
- sviluppo delle capacit  di gestione del sistema aziendale
- come conseguire la certificazione.

visitate il sito [www.cdqformazione.it](http://www.cdqformazione.it)